**«Работа прокуратуры района с обращениями»**

Прокуратурой Полоцкого района проанализирована практика разрешения обращений граждан и юридических лиц, поступивших в прокуратуру района в первом полугодии 2020 года.

В 1-ом полугодии 2020 года, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, увеличилось как общее число поступивших в прокуратуру района обращений ***–*** с 239 до 248, так и количество обращений от физических лиц с 204 до 210. Однако незначительно уменьшилось количество рассмотренных обращений по существу с 119 до 115.

Следует отметить, что 25% обращений граждан (65), поступивших в прокуратуру района, не соответствовали требованию подведомственности. В основном такие обращения (жалобы) перенаправлялись в Полоцкий МОСК (на действия следователей Полоцкого МОСК), Полоцкий РОВД (для проведения проверок по фактам противоправных действий, совершаемых гражданами, и принятия мер профилактического характера), в Полоцкий райисполком (по вопросам благоустройства, ЖКХ и др.).

Стоит отметить, что на фоне общего снижения количества рассмотренных обращений граждан, число удовлетворенных обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось.

Так, за 1-ое полугодие 2020 года из 115 рассмотренных по существу обращений полностью удовлетворенно - 21 обращение (или 18,3%), за аналогичный период прошлого года из 119 рассмотренных по существу обращений полностью удовлетворенно 18 обращений (или 15,1%), частично удовлетворено - 10 (3).

К примеру, прокуратурой района была проведена проверка в связи с поступлением обращения жителя г.Полоцка о ненадлежащем рассмотрении его обращения председателем правления ГПК «Полоцкий связист».

Прокуратурой Полоцкого района в ходе рассмотрения обращения изучались вопросы соблюдения в ГПК «Полоцкий связист» законодательства об обращениях граждан и юридических лиц.

По результатам проверки установлены нарушения вышеуказанного законодательства в части несоблюдения сроков рассмотрения обращений, не разъяснения порядка обжалования ответа на обращение, а также нарушения при ведении делопроизводства по обращениям, при ведении книги замечаний и предложений.

По результатам проверки прокуратурой района внесено представление в ГПК «Полоцкий связист», которое рассмотрено на заседании правления, выявленные нарушения устранены.

Следует обратить внимание, что в соответствии с ч.1 ст.14 Закона Республики Беларусь «О прокуратуре Республики Беларусь», в органах прокуратуры в соответствии с полномочиями рассматриваются обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и организаций, содержащие сведения о нарушении законодательства.

В целях быстрого и надлежащего рассмотрения прокуратурой района обращений, заявителям необходимо в заявлениях четко излагать сущность обращения, приобщать необходимые документы, ответы организаций, которые первоначально рассматривали обращение по существу в соответствии с компетенцией, иную достоверную информацию, подтверждающую доводы заявителей.

Прокурор Полоцкого района

старший советник юстиции С.А.Трошко